

社会资本视阈下社会工作介入环境治理的路径与角色探析 ——以S市Y社区为例

刘美言

(沈阳师范大学 辽宁省沈阳市沈北新区沈阳师范大学; daqing4721@163.com)

摘要: 在全球环境危机加剧的背景下,社区环境治理的重要性日益凸显。有效的环境治理不仅关系到生态可持续性,更影响到居民的生活质量与社会和谐。社会工作者在社区环境治理中不仅作为服务提供者帮助居民了解和参与环境治理,还作为教育者提升社区成员的环境意识,并在促进居民关系的协调、资源的链接方面发挥着至关重要的作用,为社区治理注入新的活力。本研究旨在为社区环境治理提供理论支持,探讨社会工作者在社区环境治理的角色,强化社会工作在社区发展中的作用,分析社会工作介入环境治理的可能路径,进而推动社会资本的有效利用,改善环境治理的整体效果。

关键词: 社会资本; 社会工作; 环境治理

1 问题的提出

随着城市化进程的加速,社区环境治理已成为推动可持续发展的重要组成部分。环境问题的复杂性与社区治理的多元化特点使得有效的环境治理不仅仅依赖于政府的政策导向,更需要充分调动社区居民的参与意识与主体责任。社区作为社会活动的基本单元,承载着环境治理的重要职能,但当前许多社区在环境治理过程中面临着多重挑战和问题。这些问题不仅制约了环境治理的有效性,也使得社区的生态环境改善和居民生活质量提升受到影响。社会工作作为一种重要的社会服务体系,其介入为解决社区环境治理问题提供了新的视角和路径。在探讨社会工作介入社区环境治理的可行性时,社会资本的作用不容忽视。社会资本作为个体和群体在社会交往中形成的资源,不仅影响着社区内部的关系质量,也在很大程度上决定了居民的参与程度与治理效果。

学术界对城市社区环境治理的关注度越来越高,主要集中在以下几个方面。一是通过不同的理论视角探讨环境治理的动态过程。杨君从空间理论分析共享空间的社区环境治理之道[1]。周璐菡从环境正义视角分析基层环境治理实践的研究[2]。二是关于多方主体协同治理的研究。施生旭强调在数字技术驱动下社区环境治理的共同体建构[3]。黎晓青通过聚焦参与主体,构建环境多元共治水平评价指标体系并对此提出建议[4]。还有学者从嵌入式视角探讨老旧小区环境治理问题[5]。三是对环境治理现状的实践路径研究。吴俊提出了社区环境治理现状以及居民参与社区环境治理的路径探索[6]。汤浩然等人提出了社会工作者参与环境治理的实践路径,包括帮助居民掌握环境知识、营造公众为主的实践氛围以及推进政策实践在环境中的运用等[7]。

城市社区环境治理不仅是改善居民生活质量的重要手段,更是实现社会可持续发展的基石。但当前社区环境治理仍存在一些突出问题,通过社会工作的介入和社会资本的有效运作,旨在为社区环境治理提供新的视角和解决方案,促进社区的可持续发展。基于此,本研究聚焦于S市Y社区,通过观察和访谈的方式,识别当前社区环境治理存在的主要问题,明确社会资本在社区环境治理中的重要性并从这个视角出发,探索社会工作在其中扮演的多重角色,并提出有效的社区环境治理路径,从而推动社区的可持续发展与和谐建设。

2 社区环境治理存在的问题

环境治理不仅是生态环境保护的需要，也是实现社会和谐与经济发展的重要保障。据调查发现，S 市 Y 社区在环境治理方面取得了一定的成效，但也存在着社区居民参与治理度不高、治理主体作用发挥不足以及资源配置不够充分的问题。

2.1 居民参与治理度不高

居民在社区中不仅是生活的参与者，也是社区发展的推动者，他们的参与和互动有利于推动社区的可持续发展。当前社区居民在环境治理方面的参与度不高，主要表现在三个方面。首先，社区居民环境意识薄弱。居民缺乏生态意识以及和环境相关的知识，不了解环境破坏可能造成的严重后果，缺少环境治理方面的认知和教育。其次，居民参与治理能力不足。部分居民可能有环境意识但知识匮乏，不知道方式方法或是实践起来比较困难，缺少参与的渠道和途径。居民可能会通过信访、投诉等方式表达自己的需求或不满，但在这个过程中居民的需求或不满难以真正落实，居民参与决策的力度有限。最后，居民参与意愿低。当环境问题出现时，居民往往首先考虑自身的利益，只考虑对个人造成的影响。在问题出现时过度依赖政府，没有责任意识，难以形成公众参与的文化氛围。

2.2 社区治理主体的作用发挥不足

社区治理涉及多个主体，包括政府部门、社会服务机构、社区组织以及社区居民等等。在社区环境治理中，治理主体的作用发挥不足，主要表现在两个方面。一是社区自组织功能发挥不足。在治理过程中，不仅强调以政府为主导的“自上而下”式的服务，也鼓励建立居民“自下而上”式的服务，从而推动治理主体多元化并促使他们之间的有效互动。但社区自组织自身的实际力量较弱，发展不够成熟，服务能力有限，还带有一定的行政色彩，在很多问题上都需要依靠政府的力量解决。在这样的环境下，治理主体的作用发挥不足，进而会影响治理效果。二是政府监管力度不足。由于环境治理相关的法律法规还不健全，各部门的职责分工不够明确，有时会出现部门之间交叉工作的情况，这样可能会导致工作重叠或是忽略某一工作领域，出现问题时难以对其进行有效的监督，管理效率低下，环境问题也难以得到有效的解决。

2.3 环境治理的资源配置不够充分

在环境治理上，需要合理分配和利用有限的资源，从而解决各种环境问题，实现最佳的环境效果。通过参与式观察和访谈了解到，Y 社区基础设施不完善，难以满足社区居民的实际需要。同时，社区缺乏人力和资金方面的支持。在人力方面，缺乏具备专业知识的服务人员，治理措施不够科学，治理效果不佳。此外社区的人员流动性大，公众的积极性和参与度不高，人力资源不足导致服务范围有限。在资金方面，社区管理包括多项内容，每项内容的开支都比较大，而环境治理通常需要大量的资金支持，单靠政府对社区的资金投入难以解决繁多复杂的环境问题。资金不足还会影响环境治理工作的效率以及环境治理的进度。

3 社会工作者在社区环境治理的角色探析

社会工作者在环境治理中扮演重要角色，不仅是为社区居民和社区提供服务的专业人员，还是对社区居民进行环境认知和教育的教育者。在宏观层面，社会工作者既是治理主体之间的关系协调者，也是帮助社区调动内外资源的资源链接者。

3.1 社会工作者是推动社区发展的服务提供者

社会工作是服务于人的工作，致力于帮助个人、家庭、群体和社区解决各种社会问题。社会工作者遵循社会工作的价值观，运用专业理念和专业方法帮助服务对象解决他们遇到的困难，满足他们的需要，从而促使服务对象更好的生活。在面临社区环境问题时，社区居民可能会在心理上出现困扰，这时社会工作者可以为他们提供情感支持，帮助他们消除担忧或害怕的心理，提升他们的抗逆力。此外，社会工作者还要关注社区居民的物质需要，尤其是弱势群体，例如老年人、残疾人、贫困人群等，他们比普通居民更需要一个稳定

且良好的社区环境，对环境的要求也更高。社会工作者要发挥自己的专业优势，为居民链接所需的资源，并在这个过程中挖掘居民的潜力，增强他们应对环境问题的能力。

3.2 社会工作者是提升居民环境意识和认知的教育者

在社区环境治理中，为了推动社区居民积极参与，提升他们的环境意识和参与意愿，社会工作者在此主要扮演教育者和知识宣传者的角色。环境治理不能只靠政府和社会组织的力量，社区中居民也是重要的治理主体，也需要发挥作用。社会工作者通过开展小组活动、社区活动以及各种宣传工作，帮助居民了解和环境有关的各类知识，加强对环境治理方面的教育，改变居民从前的错误认知，鼓励居民不仅要关注个人还要关注集体的利益。在实践中发掘他们的优势，强调居民在社区中的主体性并减少对政府的依赖，加大宣传力度，帮助居民了解参与的渠道和途径，了解和环境相关的法律法规政策，从而增强居民的参与意愿。

3.3 社会工作者是多元治理主体的关系协调者

社区环境治理强调多元治理模式，鼓励多元主体共同参与治理工作。各治理主体在行动过程中可能会遇到工作交叉进行或是职责分工不明确，出现困难时不能明确责任具体在哪一方等问题。长此以往治理主体之间可能会产生矛盾或冲突。社会工作者面对不同个人、不同群体之间的矛盾或冲突时，要承担起缓解和处理矛盾的任务，促使冲突双方相互沟通和理解，从而缓和、解决矛盾。社会工作者要尽可能的协调政府部门与各部门之间的关系，促进治理主体间的链接与配合，明确各方的责任，增强他们的良性互动，从而使环境治理能够持续有效的进行。

3.4 社会工作者是社区环境治理的资源链接者

社会工作者需要最大限度的利用现有资源，帮助社区共同推进环境治理工作。在这个过程中，社会工作者既要关注社区内的资源，也要善于挖掘社区以外的资源，并注重资源的合理分配。通过识别和整合各种资源，形成一个相互支持的网络，从而提升治理效率和效果。具体来说，社会工作者可以从以下三个方面展开工作。一是政府资源的链接。通过推动社区与政府建立联系，帮助社区获取政策支持和更多的资金投入。二是获取非政府组织的支持。这些组织可以为社区提供专业知识、技术和志愿者服务，从而提升环境治理的专业性和参与度。三是发掘和调动社区自身资源。通过宣传和教育鼓励社区居民和自组织参与环境治理，挖掘他们的潜能和优势，提高他们的参与意愿和治理能力。社会工作者通过整合不同利益相关者的资源，推动社区内外的合作与交流，从而促进社区环境治理效果的提升。

4 社会资本视阈下社会工作在社区环境治理的可能路径

结合S市Y社区目前在环境治理方面存在的问题，考虑社会工作者在社区中扮演的多重角色，从社会资本视阈下提出了社会工作介入的可能路径，包括提高居民环境意识和参与度、推动治理主体构建自主自治网络以及整合社区内外资源。

4.1 提高居民环境意识和参与度

在社区环境治理中，社会工作在提高居民环境意识和参与度方面发挥着重要作用。在这个过程中，社会资本的作用不可忽视。社会工作者运用专业的理念和方法，增强个体或群体之间的信任、网络和规范，从而增强社区的凝聚力。社会工作者可以从以下三个方面来推进工作。一是通过建立信任和合作网络来提升居民的环境意识。社会工作者通过举办各种环境活动，提高居民对环境问题的关注度，帮助居民之间建立联系。当居民有了共同的环境目标时，信任感会增强，更能激发他们的参与热情。二是利用社区内的社会资本，通过现有的社交网络提升居民的参与意愿。社会工作者借助社区内领袖、志愿者和活跃居民的影响力，号召社区居民行动起来，关注集体的利益，增强居民的归属感，从而提升他们的参与意愿。三是建立居民参与环境治理的平台，促进政府与居民之间的沟通。通过组织座谈会或意见征集活动，社会工作者帮助居民表达他们的诉求和需要，同时将政府的政策和资源信息反馈给居民。这样的互动不仅能提高居民的参与感，还能增强他们对环境治理的信任和支持。

4.2 推动治理主体构建自主自治网络

在社会资本视阈下,社会工作通过增强社区成员之间的信任、促进共同参与、培养自治能力和搭建资源平台,能够有效推动社区环境治理中治理主体的自主自治网络建构。具体来说,可以从以下几个方面切入。首先,增强社区信任,促进共同参与。社会工作者通过搭建沟通平台,促进社区成员之间的交流与合作,建立更紧密的社会网络。鼓励社区成员参与环境治理的决策过程,增强他们的主体意识和参与感。其次,培养治理主体的自治能力。通过开展环境治理相关的知识和技能培训,引导社区成员自主形成自治组织或委员会,支持自组织并使他们在环境治理中发挥主动作用,形成长效机制。最后,搭建资源平台。通过建立社区资源信息平台,促进信息共享。与政府、企业、非营利组织建立合作关系,形成多元主体共治的局面,提升治理效率。通过这些举措,不仅能提升环境治理的效果,也增强了社区的凝聚力和自我管理能力,为可持续发展奠定了基础。社会工作者在这一过程中发挥的专业性和多元化的作用,确保了治理的公平性和有效性。

4.3 整合社区内外资源

社会工作在社会资本视角下有效整合社区内外资源的路径主要可以从以下三个方面切入。一是构建信任的关系网络。信任是社会资本的重要组成部分,社区内的信任关系能够促进资源的共享和有效利用。社会工作者应积极建立和拓展社区内部及外部的关系网络。通过邀请当地组织、企业和志愿者参与社区活动,促进不同利益相关者之间的互动与合作,形成一个多元化的资源网络。二是构建多方协作机制,促进部门间合作。社会工作者可以协调不同部门共同策划项目,通过联合开发具体的项目,整合各方资源。同时还要明确各方的角色与责任,提高项目的实施效果。三是建立信息共享平台,应用信息技术。利用现代信息技术建立社区信息共享平台,促进资源和信息的流动。通过信息的及时传播,提高居民对环境治理活动的知晓率和参与度,社区治理变得更高效透明。同时社会工作者可以利用数据分析工具,收集社区环境状况和居民反馈,从而为治理决策提供科学依据。未来的研究和实践可以进一步探索这些路径在不同类型社区中的具体应用,以推动更广泛的环境治理成功案例。

5 结语

随着城市化进程的加快,环境问题日益突出,如何有效推动社区内部力量,实现环境治理的可持续性,已成为各界关注的焦点。社会资本作为连接个体与集体的纽带,为社区环境治理提供了新的视角和路径。本文以 S 市 Y 社区为例,深入分析了该社区在环境治理中面临的主要问题,这些问题不仅影响了社区环境治理的效率与效果,也制约了社会资本的进一步发展。因此本文系统探讨了社会工作者在环境治理中可能扮演的多重角色,强调了社会工作在促进居民参与、提升环境意识和推动治理主体构建自治网络中的关键作用。同时,提出了在社会资本视阈下社会工作介入社区环境治理的可能路径,为提高环境治理的整体效率提供了可行性建议。

本论文为社区环境治理提供了一定的理论框架和建设性建议,但仍存在不足之处。首先研究的范围较窄,可能导致结论不具有普适性。未来的研究可扩大样本,比较不同社区的治理模式,从而更全面地理解社会资本的作用。其次,居民参与动机的深层次分析尚显不足,未来可以借助定量研究方法,探讨不同因素对居民参与的影响。此外,结合大数据与智能平台,研究如何借助技术手段提升环境治理的互动性与透明度,也将是一个重要的研究方向。通过多维度的研究,可以更深入地挖掘社会资本在环境治理中的作用,为推动社区可持续发展提供更为坚实的理论基础和实践路径。

参考文献

- [1] 杨君,张煜,蒋佳妮.构建“共享感”空间:城市社区环境治理的理论基础与实现路径[J].中共福建省委党校(福建行政学院)学报,2022,(04):134-142.DOI:10.15993/j.cnki.cn35-1198/c.2022.04.014.
- [2] 周璐菡,陈会全.社会工作介入基层环境治理的路径[J].百科知识,2023,(24):28-30.

- [3] 施生旭,张向向.数字技术驱动社区环境治理共同体建构:现实困境、内在逻辑与路径选择[J].学习论坛,2024,(05):39-50.DOI:10.16133/j.cnki.xxlt.2024.05.007.
- [4] 黎晓青,胡宗义.环境多元共治的水平测度、地区差异及动态演进[J].统计与决策,2024,40(14):46-51.DOI:10.13546/j.cnki.tjyj.2024.14.008.
- [5] 曹海林,张艳.嵌入式治理:老旧小区环境治理的现实困境与路径探索[J].云南民族大学学报(哲学社会科学版),2022,39(04):92-100.DOI:10.13727/j.cnki.53-1191/c.20220704.008.
- [6] 吴俊,张利.居民参与社区环境治理问题及对策研究——以四川省H县G社区为例[J].村委主任,2023,(06):32-34.
- [7] 汤皓然,罗桥.社会工作者参与环境治理的实践路径[J].中国社会工作,2023,(28):30-31.