

高职院校职业指导模式的探索与实践

李悦

(广州华商职业学院, 广东省广州市; 1260515869@qq.com)

摘要:随着我国产业升级和经济结构调整的步伐加快, 社会对技能型人才的需求日益增长, 因此, 高等职业院校作为培养此类人才的主要阵地, 其学生的职业发展状况对行业经济和社会发展具有重要影响。基于此, 国家不断提高对高等职业院校职业指导工作的重视程度, 近年来, 《“十四五”职业技能培训规划》、《职业院校全面开展职业培训 促进就业创业行动计划》等一系列关联政策相继出台, 不仅为高等职业院校学生提供了更加广阔的发展空间, 也为实现更高质量的职业指导指明了路径。综上, 依据产业发展需求及对有关政策的贯彻落实, 本文聚焦高等职业院校大学生群体, 同时, 针对当前高等职业院校在职业指导实际操作中存在的“指导形式单一化”、“个性化服务欠缺”、“跟踪指导不连贯”三项重点问题展开剖析, 并结合问题成因, 论述实现更高质量的职业指导的具体措施。

关键词: 高等职业院校; 职业指导; 高质量发展

近五年, 我国产业的技术革新正不断深入, 为适应这一趋势, 国家高度重视职业教育中职业技能培训、职业指导等工作的发展, 陆续出台如《国家职业教育改革实施方案》、《职业院校全面开展职业培训 促进就业创业行动计划》以及《“十四五”职业技能培训规划》等相关文件。该系列政策不仅强调职业教育的重要性, 还重点提及“加强职业指导服务, 以促进毕业生更好地融入社会和职场”, 旨在推动高等职业院校实现更高质量的职业指导, 从而满足市场对高素质技术技能人才的需求。因此, 以高等职业教育大学生职业指导为视角, 探讨如何实现更高质量的职业指导这一研究主题具有深远的社会意义。首先, 它有助于提升高等职业院校的教学质量和职业指导服务水平, 增强学校的竞争力和社会影响力。其次, 对于学生而言, 更高质量的职业指导可以帮助他们更好地认识自我、规划未来, 从而做出更加合理的职业选择, 提高就业满意度。最后, 从宏观层面看, 推动高等职业院校大学生职业指导工作的改进和完善, 有利于促进人力资源的有效配置。为此, 本文将围绕当前高等职业教育大学生职业指导工作所存在的“指导形式单一化”、“个性化服务欠缺”、“跟踪指导不连贯”三项重点问题进行深入分析, 并根据问题成因探讨具体应对策略与办法, 为实现更高质量的职业指导提供理论依据和实践参考。

1 高等职业院校职业指导(工作)现状概述

高等职业院校的职业指导除具备帮助大学生求职就业、稳定就业的作用外, 在操作细节上更注重为大学生提供教育、培训、信息、咨询等服务, 帮助他们根据自身特点和社会职业的需要, 选择适合发挥自我才能的职业, 从而实现人生价值和社会价值。另一方面, 通过对大学生职业意识、职业品德、职业能力方面的教育, 帮助他们树立正确的职业价值观。值得注意的是, 高等职业院校职业指导的目标是指导学生学会对工作分析、学会职业规划, 助力人职的科学匹配, 这一过程不仅有助于大学生自身综合素质的提升, 而且对建立和完善就业市场、实现高等职业院校更高质量的职业指导具有重要的现实意义。现下, 我国高等职业院校职业指导(工作)的现状具体如下:

1.1 相关指导政策不断明确与细化

《国家职业教育改革实施方案》指出，通过职业指导，学生能够更好地规划自己的职业生涯，提高学习的积极性和主动性，从而提升整体教育质量；《职业院校全面开展职业培训 促进就业创业行动计划》中明确“做好职业指导和就业服务。高等职业院校要引导参训人员增强市场就业意识，帮助其树立正确的职业观、择业观和创业观。加强就业有关法律法规、职业道德、职业素养、求职技巧等方面的教育”；《“十四五”职业技能培训规划》中提及，职业指导是职业技能培训的重要组成部分，帮助学员了解行业发展趋势，提升职业技能。另外，需根据学员的实际情况和市场需求，设计更有针对性的指导服务。

1.2 职业指导服务体系逐步完善

为提升大学生就业质量，我国高等职业院校普遍建立了职业指导服务体系，包括职业指导课程、职业规划讲座、职业咨询、就业困难群体的帮扶指导与服务等。以上服务能有效助力大学生更好地了解职业市场现状，提升就业竞争力。

1.3 校企合作不断深化

为落实高等职业教育大学生职业指导工作成效，高等职业院校与企业建立深度合作关系，共同开展多样化的供需对接、技能实训等交流项目。校企合作作为提升职业指导效果的重要途径，这种合作模式不仅为学生提供了更多的实践机会，也使他们更好地了解当下行业及岗位对从业人员的要求，为自我职业规划做足够准备。

《2022 中国职业教育质量年度报告》提及，2021 届高职院校学生毕业半年后的毕业去向落实率为 89.2%，较 2020 届下降 1.2 个百分点；高职学生毕业半年后的平均月收入为 4428 元，同比增长 11.4%；毕业半年后的工作与专业相关度为 67.4%，与 2020 届基本持平；学生毕业半年后的就业满意度为 92.5%，比 2020 届略有回升；毕业生雇主满意度较高，雇主满意度中位数由 2020 年的 97% 小幅上升到 2021 年的 97.6%[1]。从数据的变化来看，我国高等职业院校职业指导工作在前述措施的不断优化下取得了显著成效，尤其是在提升就业率、就业质量以及学生满意度等方面表现突出。

2 高等职业院校职业指导（工作）的问题识别

近 5 年来，我国高等职业院校在职业指导（工作）方面取得了明显进步，但是，现实操作中仍存在着“指导形式单一化”、“个性化服务欠缺”、“跟踪指导不连贯”三项重点问题，以上问题严重制约了高等职业院校职业指导工作的有效性，阻碍了高等职业院校实现更高质量的职业指导。

2.1 指导形式单一化

依据职业指导工作要求，需要帮助服务对象进行职业定位、了解工作环境并帮助其进行职业决策，以上整个过程需根据服务对象反馈，采取对应方式开展指导。但许多高等职业院校在职业指导方面仍然停留在单向传输的传统指导形式上，如职业指导课、个别咨询等。尽管这些形式在一定程度上能够为学生提供帮助，但其单一性和局限性也日益凸显。

1. 职业指导课形式不足

职业指导课作为职业指导的主要形式之一，其内容往往侧重于就业形势的分析、就业政策的宣讲以及求职技巧的传授。然而，这些内容往往过于宏观，缺乏针对性和实用性。例如，当前高等职业院校很多职业指导课只是简单地讲解一些面试技巧，而没有根据学生的专业背景和个性特点进行对标的分析和指导。此外，授课方式也往往采用灌输式的教学方式，缺乏互动和讨论，导致学生对职业指导课的兴趣不浓。

2. 个别咨询服务不完善

职业指导中个别咨询能够为学生提供个性化的指导和帮助。然而，高等职业院校常因咨询人员不足，咨询时间有限等问题，个别咨询服务并不完善，导致学生在需要帮助时无法得到及时有效的指导。

2.2 个性化服务欠缺

每一位大学生的职业目标和职业规划都有所不同，因此，为大学生提供个性化的指导和帮助是必不可少的，然而，部分高等职业院校在个性化服务方面存在明显不足。

1. 缺乏对大学生的个性关注

每位大学生都存有自己的个性和特点，其职业需求和发展方向也各不相同。但高等职业院校往往因大量的人数压力，在职业指导过程中忽视学生的个性差异，只是简单地提供通用的指导和建议。这种缺乏针对性的指导往往难以满足学生的个性化需求，导致职业指导效果不佳。

2. 缺乏全面的学生信息

这里提及的学生信息不仅仅指学生的个人基础信息，还包括在校期间个人发展的动态记录、职业指导的过程性数据等全方位内容。而整合形成的个人动态信息库有助于对学生的职业兴趣和求职需求进行精准分析，但由于缺乏对学生信息的整理与收集，使得学校难以全面掌握学生的需求，提供个性化的服务。

2.3 跟踪指导不连贯

高等职业院校职业指导是一个长期的过程，需要对大学生进行持续的跟踪和指导。针对跟踪指导需连贯性的要求，高等职业院校职业指导工作仍存在部分缺失。

1. 时间安排缺乏连贯性

部分高职院校的职业指导工作往往集中在毕业离校前的几个月，而缺乏对整个大学生涯的连贯指导。这种短期性的指导因内容有限，无法切实帮助大学生解决就业困惑或指导其应对突发事件，为此，常难以达到预期的指导效果。

2. 缺失对学生职业发展的关注

一方面，因就业不稳定性存在，高等职业院校大学生毕业后，其就业情况依然需保持跟踪及指导；另一方面，职业指导不仅仅是为了帮助学生寻求一份工作，更重要的是要关注学生的职业发展。但现实中很多高职院校只是集中地关注学生的就业率，而没有对学生的职业发展进行深入的剖析和引导。

3 对策与建议

针对当前高等职业院校在职业指导实际操作中存在的“指导形式单一化”、“个性化服务欠缺”、“跟踪指导不连贯”三项重点问题，需制定对应策略和具体措施，这不仅有助于满足大学生的职业发展需求，提高就业率和就业质量，还能促进教育与社会需求的衔接，推动大学生的全面发展，也为实现更高质量的职业指导提供有力的支持。

3.1 针对师资资源限制——积极引进

一方面，积极引进具有企业实践经验和职业指导经验的“双师型”教师，丰富教学团队，于此同时，鼓励现有教师到企业兼职或实习，了解企业需求，提升职业指导能力。另一方面，邀请企业专家担任兼职职业指导教师，为学生提供更贴近实际的职业指导。

3.2 针对师资力量不足——教辅协同

教辅双协同是指通过教师和校内职业指导师的密切合作，共同开展职业指导工作，以缓解师资力量不足的问题。教师负责专业知识的传授和职业技能提升规划，职业指导师则负责学生的职业指导和规划辅导，两者相辅相成，共同提升职业指导的效果。同时，开设线上指导缓解场地和时间的限制[2]。

3.3 针对传统观念影响——加强反馈

短时间内全面铺开职业指导个性化服务难度较大，可通过加强反馈机制，针对性解决问题或提供服务，具体包括：1.建立学生反馈机制；通过问卷调查、座谈会等方式，收集学生对职业指导服务的意见和建议。2.定期评估职业指导效果；对职业指导服务进行定期评估，分析存在的问题和不足，提出针对性改进措施。3.

持续改进职业指导服务；根据学生反馈和评估结果，不断调整和完善职业指导服务内容和方式，以满足学生个性化、多样化的需求。

3.4 针对信息收集及应用机制不全——设置档案

数字系统的购置涉及院校经费，流程和时间无法统一把握，前期可设置学生个人动态信息档案表，它是一个系统化的记录工具，且简单便捷、推广实施容易。主要用于收集和管理大学生的个人信息、不同时期学业表现、职业兴趣、社会实践经历等多方面的数据。通过这些动态信息，职业指导师可以全面了解每个学生的情况，从而提供更加精准和个性化的指导服务[3]。根据这些信息开展针对性指导，可以有效提升职业指导的个性化水平，如下。



图 1 高等职业院校大学生动态信息表

3.5 针对职业指导跟踪制度不健全——建立标准

通过建立和完善校方对学生职业指导的跟踪标准与制度，确保职业指导工作的系统性、连贯性和可视化，为学生提供持续的支持和帮助。比如将在校期间职业指导按年级划分三个阶段，每个阶段设定具体的目标和任务。并且明确每个阶段的跟踪时间节点，每个时间节点的责任人。同时，定期评估职业指导的效果，通过问卷调查、访谈等方式收集学生的反馈意见。根据评估结果和反馈意见，及时调整和优化跟踪指导方案，确保指导工作的有效性，任务表设置如下。

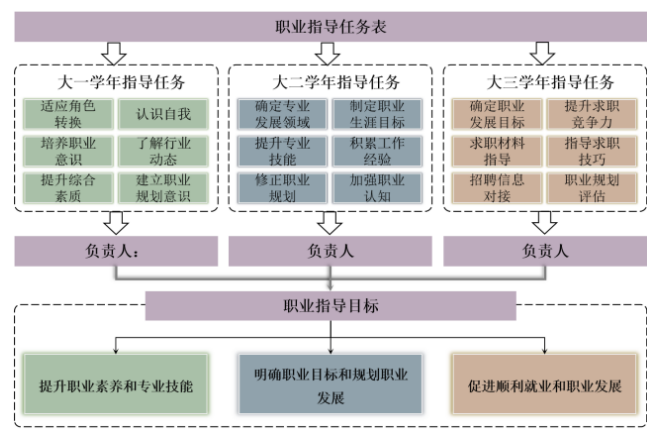


图2 职业指导任务表

3.6 针对校企合作不足——信息共享

通过优化校企合作方式，建立校企信息共享机制，实现对学生职业发展的连贯跟踪，确保学生在校期间和毕业后都能获得持续的支持和指导。具体措施包括：1.建立信息共享机制；建立校企信息共享机制，实现学生信息、企业需求、岗位信息等数据的实时对接，能及时制定职业指导方案和就业计划。2.建立连贯跟踪机制；企业在学生实习期间，定期反馈学生的实习表现和职业发展情况，校方根据反馈提供必要的支持和指导。学生毕业后，企业继续提供职业发展支持，校方定期回访毕业生，了解其就业情况和职业技能等发展需求。

4 研究展望

在当前产业调整极速发展的背景下，职业规划和职业选择显得尤为重要，而职业指导作为连接教育与就业的重点环节，对于提升大学生的就业质量和职业发展更是具有关键作用。本文以高等职业教育大学生职业指导为视角，针对当前高等职业院校在职业指导实际操作中存在的“指导形式单一化”、“个性化服务欠缺”、“跟踪指导不连贯”三项重点问题的六项成因，对应提出了专业人才引进、教辅协同合作、深化反馈机制、设置动态档案、完善跟踪标准和优化校企信息共享机制六项具体措施，在原有基础上，有效提升职业指导的效果，促进大学生全面发展，为实现高等职业院校更高质量的职业指导提供有益的参考和借鉴。在后续，将进一步细化职业指导的个性化与差异化服务，同时，也将继续关注职业指导与产业需求的深度融合，为大学生提供更加贴近市场实际的职业指导服务，助力其顺利实现职业过渡与生涯发展[4]。

基金项目

本文系2023年度广东省职业院校创新创业教育工作指导委员会教育教学改革项目《基于岗位序列的创新创业课程体系构建与实践》研究成果；2023年度教育部高校思想政治工作创新发展中心（武汉东湖学院）课题《基于情绪劳动的民办高校辅导员队伍稳定性及激励机制研究》（WHDHSZZX2023056）研究成果；2024年度全国高校思想政治工作队伍培训研修中心（江西师范大学）课题《“新业态”思维下大学生暑期社会实践典型经验及工作常态化策略研究》（JXSD2024ZC019）研究成果。

参考文献

[1] 2022 中国职业教育质量年度报告[R].中国教育科学研究院, 2022.

[2] 王萌.职业院校职业指导教学精致化实现策略研究[J].职教通讯,2022,No.557(10):17-22.

[3] 王和金.基于生涯规划的职业院校大学生个性化就业指导策略研究[J].公关世界,2024,(18):48-50.

[4] 冯梓月.“三全育人”视域下大学生职业生涯规划与就业指导体系构建[J].就业与保障,2024,(09):25-27.