

新质生产力赋能海事社会工作发展：内涵、逻辑及实践路径

欧阳欣怡

(大连海事大学公共管理与人文学院, 辽宁省大连市, 116026; 13153186020@163.com)

摘 要: 新质生产力具有高创新、高质量、高效能的特点, 符合新发展理念的要求, 已成为赋能海事社会工作发展的强大动力。深入阐述两者的内涵和联系, 新型劳动者为海事社会工作发展提供新智慧, 新型劳动资料为海事社会工作发展提供新动力, 新型劳动对象为海事社会工作发展提供新引擎, 新型生产要素的优化组合为海事社会工作发展提供新契机。为充分发挥新质生产力对海事社会工作的赋能作用, 从创新服务模式、人才培养、产业协同三个方面提出实践路径, 为新时代我国海事社会工作发展提供重要的参考和启示。

关键词: 新质生产力; 海事社会工作; 海员

引言

党的二十届二中全会决定组建中央社会工作部, 体现了党和国家对社会工作的高度重视, 2024 年底召开的中央社会工作会议传达了习近平总书记对社会工作的重要指示: 推动新时代社会工作高质量发展。社会工作的高质量发展是保障社会和谐和稳定的重要一环。近年来社会工作领域不断细分, 2015 年至今, 社会工作的专业知识和理念开始运用到海事领域, 逐渐发展成为海事社会工作。全球海洋经济蓬勃发展, 我国不断提高对航运事业和海洋的关注程度, 提出构建“海洋强国”、“航运强国”、“交通强国”的战略目标, 不断推进实施《加快建设交通强国五年行动计划》。海事社会工作能促进海洋经济、安全、人文关怀等多方面协同发展, 成为推动我国建设海洋强国的重要因素。

新质生产力的概念一经提出, 就迅速成为学术界关注的焦点, 同时也成为推动传统产业发展的重要工具, 新质生产力能够激发产业发展的核心潜能。但是学术界对于新质生产力赋能海事社会工作发展的研究仍显不足。探究两者的内涵, 厘清新质生产力赋能海事社会工作发展的理论逻辑, 深入探索实践路径, 对于提升传统海事社会工作的服务能力, 实现新时代社会工作的高质量发展以及加快构建海洋强国具有极为重要的学术意义和现实意义。

1 核心概念界定

1.1 新质生产力

2023 年 9 月, 习近平总书记在黑龙江考察时首次提出了“新质生产力”的概念。新质生产力延续着传统生产力的发展结晶, 既表现为新兴数字创新技术变革赋能社会生产领域而涌现出的新产业、新业态、新形式, 标志着人类社会生产力发展迎来新阶段、新跃升, 又生发并服务于新时代高质量发展的鲜活实践, 是促进物质文明与精神文明相协调、人与自然和谐共生、人自由全面发展的物质基础, 呈现出具有中国特色的发展逻辑与价值诉求[1]。

新质生产力以科技创新为主导[2], 依托于新技术、新产业、新业态和新领域的先进生产力, 以高效能、高科技、高质量为基本要求, 以数字化、网络化、智能化的新技术为支撑, 并表现为生产力质的飞跃[3]。换言之, 新质生产力相对于传统生产力而言的一种新型生产力。在系统结构上, 新质生产力体现为由现代化产业体系、新兴产业、未来产业、转型升级的传统产业构成[4]; 在功能上, 体现新发展理念, 追求高质量发展和满足人民对美好生活的需要, 推动中国式现代化的实现[5]。

目前新质生产力已在智能制造领域、绿色能源领域、数字经济领域、生物城市领域、智慧金融领域、教育领域、零售与物流领域、医疗健康领域等均有所应用。新质生产力正在逐步成为各行业变革的关键力量，在海事领域，新质生产力对于海事社会工作的发展也会带来诸多赋能效应，值得探讨与研究。

1.2 海事社会工作

海事社会工作是社会工作的一個新兴领域，又称为“航海社会工作”，它将社会学视野相适应的社会工作协助方法在航海尤其是船员领域应用[6]。随着海员关怀工作的持续推进和不断完善，社会工作专业硕士学位培养方向中确立“海事社会工作”培养方向[7]。海事社会工作将海员作为核心研究对象，兼顾其他涉海人员，以协调船上关系、整合船下资源为目标开展的专业服务活动。海事社会工作秉持着“助人自助”、“人在情景中”的核心价值观，开展船上社会工作服务（船上关系整合、心理健康疏导及检测、危机干预与管理、缓解压力与情绪管理等）和船下社会工作服务（权益倡导及保障、社会化失调与整合、社会保障、家庭关系维护、职业规划、创伤应激恢复、法律支持与援助等）。

随着我国航运事业的不断发展，海事社会工作培养方向已经确立，并且不断向专业化、精细化方向发展，这为推动我国成为“海洋强国”、“交通强国”提供支持并注入新的动力。但我国海事社会工作领域仍存在服务内容与需求不匹配、专业人才短缺、协调合作机制不完善等问题，这都是未来需要探讨和解决的问题。

2 新质生产力赋能海事社会工作发展的理论逻辑

1976 年美国学者芭芭拉·所罗门所著的《黑人的增强权能：被压迫社区里的社会工作》明确提出“赋能（empowerment）”一词，标志着社会工作赋能理论的诞生。赋能概念被应用于许多不同的学科和领域，在社会学领域通常将赋能理论定义为赋予个人或群体某种能力、资源或者权利，使其能够更好的适应周围环境的变化并发展自身。其强调的是每个人或群体都有潜在的能力实现自我发展和提升，关键在于如何激发潜能，即“挖掘或激发案主的潜能”[8]。

新质生产力赋能海事社会工作发展是指新质生产力赋予海事社会工作发展能力的过程。劳动者是生产力形成中最活跃的要素，是利用劳动资料作用于劳动对象的主体；劳动资料是劳动过程中分配给劳动者的物质生产条件；劳动对象是劳动者能以劳动资料加以改造的物质对象[9]。新质生产力主要通过新型劳动者、新型劳动资料、新型劳动对象及新型生产要素的优化组合这 4 个维度对海事社会工作发展进行赋能。

2.1 新型劳动者为海事社会工作发展提供新智慧

新型劳动者更具创新思维，相对于传统劳动者，往往具有更高的法律素养和更强的学习能力。在新质生产力的语境下，对劳动者的要求不仅限于传统的体力劳动，更侧重于智能劳动，强调创新转化的能力[10]。首先，新型劳动者更具创新思维，有着更具创新性的服务理念。他们思维活跃，善于接受新鲜事物，能够在工作中不断探索新的工作方法、服务模式等，例如在介入海员心理问题时，能够突破传统面对面心理辅导的空间局限，利用虚拟现实技术为海员提供远程沉浸式心理辅导，提升社会工作介入服务效果。其次，新型劳动者具备良好的法律素养，他们不仅能够熟练的掌握法律知识，还能实际的应用解决具体的法律纠纷，促进多方合作。在海事领域，法律的作用极为重要，中国的海事法律体系也较为完善，如《海商法》、《海上交通安全法》、《海事诉讼特别程序法》、《中华人民共和国国际海运条例》等，新型劳动者用他们掌握的法律知识，能更好的服务于海员及其家庭、航运企业、海事部门等，保障其合法权益。最后，现代海事社会工作的发展需要复合型人才，他们需要掌握不同学科、不同领域的知识，新型劳动者具有更强的学习能力，能够涉猎多个领域，例如社会学、心理学、管理学、经济学、法律、社会工作、航海知识等，成为支撑海事社会工作发展的智识源泉。

2.2 新型劳动资料为海事社会工作发展提供新动力

新型劳动资料赋能海事社会工作发展体现在两方面：一是传统生产工具的智能化升级，即区块链、人工智能等数字技术进行智能化升级和改造；二是算法、大数据等新型劳动资料的产生。劳动资料是生产力的重要组成部分，其发展水平往往能反映出一个行业或一个社会的生产能力和技术进步水平。劳动资料是劳动者将自身的能动性转化为实践，并作用于劳动对象的重要媒介[11]。首先，既有劳动工具的改造和升级，更加智能化，

为海事社会工作注入新的动力。在区块链技术上,区块链的加密技术可以保护服务对象的各种敏感数据,如个人信息、家庭情况、服务记录等不被泄露。区块链技术可以实现资源共享与协同合作高效化,便于不同海事机构、相关部门、企业共享资源,如志愿者信息、航海法律、专业服务技术等。通过区块链搭建的协同合作平台,各方能更加高效的合作项目,推动海事社会工作整体发展;人工智能通过与物联网、大数据、云计算等一系列新兴技术的融合,促进新型信息技术产业规模扩大和技术水平提升[12]。运用人工智能技术的智能客服系统,能够24小时不间断的解答海员及其家属的问题,对于心理、法律、生活上的疑问能够及时回应并予以答复,为海事社会工作提供坚实的动力。其次,大数据和算法成为新的劳动资料,极大提高了生产效率[11]。算法能够提高海事社会工作的服务效率,优化服务策略,通过收集服务对象的数据,精准的预测服务对象的需求以及行为模式。算法的应用能够精确的预测服务对象可能出现的危机情况和危机程度,除此之外,算法还可以对已经开展的海事社会工作服务项目进行效果评估,反馈数据,为后续类似服务提供优化建议和支持。大数据是规模巨大、增长迅速且类型多样的数据集合。大数据平台能够收集和分析海量服务对象的数据,包括海员心理健康状况、海员家庭情况、危机指数、资源分配情况等,通过对这些数据进行深入的分析 and 处理,航运企业和有关部门能更好地了解服务对象的需求,优化资源的配置,切实解决服务对象的问题。

2.3 新型劳动对象为海事社会工作发展提供新引擎

在新质生产力背景下,劳动对象的边界不断拓宽。新型劳动对象主要包括数据、互联网、新知识等。首先,数据是关键的新型劳动对象。对于数据的深度挖掘和应用可以有效的预测服务对象的需求,更加精准的确定潜在服务对象,优化服务流程,提高服务质量。例如,通过分析历年特定海域某一时段发生海上事故的数据,预测该海域在未来同一时间段发生事故的的概率,提前提醒海员,制定防范措施。其次,互联网是信息时代的核心支撑,人们通过互联网可以获得大量丰富的信息。通过互联网将海事社会工作的专业知识和最新研究成果传播给广大从业者,在公众号上发布航海知识科普文章和海事社工服务指南,在网站和论坛上进行专业交流讨论等,互联网为海事社会工作的发展提供了强大的资源基础。最后,新知识对海事社会工作的发展也起到强大的推进作用。新知识促使海事社会工作者不断提升专业素养以适应新时代环境的变化,例如了解智能航运系统原理、海洋高科技材料特性、船舶制造等专业知识,更好地贴近服务对象的工作和生活。新知识的积累与应用为海事社会工作的发展提供了强大的支持,能够创造出新事物和新方法,是实现海事社会工作领域突破创新的关键,同时能够使从业者拓宽视野,在各方面更具竞争力。

2.4 新型生产要素的优化组合为海事社会工作发展提供新契机

新型劳动者、新型劳动资料、新型劳动对象作为新质生产力的三大构成要素,它们的优化组合对海事社会工作发展起到了重要作用。新型生产要素的优化组合的作用在于使用各种先进的科学技术将生产要素进行科学合理的配置,使之发挥作用。主要体现在科技成果的创新运用、产业生产链的优化升级、生产组织变革上。首先,科技成果的创新运用能够极大的提高劳动生产率,催生出新兴产业和未来产业,同海事社会工作未来的创新发展有着天然耦合性,例如新能源技术推动着绿色航运的发展,新能源船舶的研发、制造和维护需要大量的专业人才,创造了许多就业机会,海事社会工作者可以为其提供职业指导和专业培训服务。其次,产业生产链的升级能使得新型生产要素优化组合跃升,促进新模式、新业态、新产业的形成。产业生产链的升级过程往往会强化数据管理与共享,在海事社会工作领域可以借此实现船舶管理部门、航运企业、海事社工机构等多方面数据共享,如船舶航行数据、海员健康数据等,以便于更加全面的了解有关航海人群的状况,进而合理的调配资源并开展服务。最后,生产组织变革也在促进着新型生产要素的优化组合,生产组织的变革提供了更多创新技术,形成了技术的变革,更好的提高生产效率和竞争力。能够将人力物力财力集中高效利用,例如将有限的救援物资、办公设备、项目资金、人员配置等进行统筹安排,确保在开展海上救助、岸基服务时将资源最大化利用。

3 新质生产力赋能海事社会工作发展的实践路径

3.1 创新服务模式，以科技引领海事社会工作发展

新质生产力的作用突出体现在科技的深度应用上，在海事社会工作领域，要借助先进的科技实现服务模式的创新。首先，利用大数据技术，建立海事大数据中心，收集海量与海事相关的数据，如船舶航行数据、船员心理状况、船员个人及家庭信息等，收集这些数据并结合人工智能技术进行深度分析，能够精确的把握海员群体的需求并有效的提供个性化的服务，例如预测可能存在隐藏心理问题的海员，在大数据平台中搜索类似的情况以及可能的应对策略。其次，互联网平台可以搭建起沟通交流的平台，通过智能通信设备搭建线上服务网络，打破传统服务的时空局限，提供远程心理咨询、法律援助、线上教育、线上咨询和远程辅导等服务，使海员在海上作业期间也能随时随地获得社会工作者的专业支持。再者，区块链技术的应用可以有效提高海事社会服务对象信息的安全性，服务对象信息的隐私性和保密性是社会工作基本职业伦理，利用区块链技术的去中心化和不可篡改的特性对服务对象信息进行加密，更好得到服务对象的认可和信任。最后，在海事社会工作教育和服务中引入虚拟现实技术（VR）和增强现实技术（AR）。虚拟现实技术能够降低培训的成本和风险。海员在培训时，利用虚拟技术，无需使用真实的船舶和设备，减少了培训的经济成本，也避免了在实际操作中出现碰撞、搁浅等危险；除此之外，虚拟现实技术还可以推广海事文化，创建具有海洋文化特色的虚拟场景，展示海洋环境，文化遗产等，增强海员对海洋的认同感和归属感；社会工作者可以通过增强现实技术对海员进行安全知识教育，利用增强现实技术生成各类海上场景，比如模拟船舶火灾、碰撞、漏水、海盗等事故场景，海员能看到火灾的蔓延情况，船舶的受损程度、海盗的进攻状况，同时还能够学习到正确的逃生和处理办法，让海员身临其境的学习处理技巧；虚拟现实技术和增强现实技术的融合应用可以创建模拟的家乡场景，让长期漂泊在海上的海员在休息时通过该技术仿佛置身于家乡之中，感受家人的温暖和熟悉的生活场景，有效的缓解思乡之情，给予心理上的安慰。

3.2 重视人才培养，建设高水平海事社会工作人才队伍

新型海事社会工作相关人才具有多方面的特征，能够熟练的掌握社会工作的专业知识和方法，并能运用到实际的场景中去。他们深入了解航海行业的职业特点、工作环境以及职业的特殊性，具备良好的跨学科学习能力和跨文化沟通能力，紧跟时代步伐以适应新质生产力的发展为行业带来的巨大变化。首先，学校要建立与现代海事社会工作发展相适应的教育体系。在基础的社会工作课程之外，设置船员心理健康、船舶知识、海商法等课程，以便更好的了解海员这一特殊服务领域。除此之外，也应开设大数据分析、人工智能应用、航海英语、涉外礼仪与规范等课程，提升学生的综合能力和新型科技应用能力，培养出真正的复合型人才。同时，要强化教师队伍建设，定期组织教师参加有关海事知识的培训课程、航海讲座并产出高质量论文，不断更新知识。教师还应该创新教育教学方法，理论必须要与实践相结合，加大实践教学比重，安排社会工作学生去船舶企业、航运公司、海事部门等进行实习，或随船短时间出海工作，真实的体验服务对象的工作环境，提高解决问题的能力。开发丰富的线上课程资源，比如线上学习资源、在线案例分析、工作坊、线上研讨会、模拟工作室等，拓宽学生的学习渠道。其次，积极推动校企合作机制，与船舶企业、航运公司签订共同培养学生的协议，为社会工作学生提供稳定且高质量的实践基地，让学生在实践将创新想法实践并转化。最后，学校要加强与国际的交流合作，与国际知名的海事类高校开展互换留学生项目、交换生项目等，让学生有机会到国外学习到最前沿的海事社会工作专业理念和工作方法，拓宽学生的眼界和思路，增强国际视野。鼓励教师和学生参加国际海事工作会议、学术交流等，共同合作国际项目，提高中国海事工作在全球海事工作领域的竞争力。

3.3 加强产业协同，拓宽海事社会工作服务领域

加强与海事有关产业链上下游企业、机构的协同合作。通过产业协同能够挖掘出更多的海事社会工作服务对象和场景，将服务对象由传统的海员个体拓展到整个海事产业相关群体，服务场景由传统的船上服务到陆上各类服务的全覆盖。首先，海事社会工作可以与航运业协同。通过高效的通信技术以及一系列配套设备为海员及海上有关作业群体提供信息传达等服务，保障航运作业的顺利展开；深入了解航运公司的用人制度和管理体系，为包括海员在内的所有航运企业员工争取更多福利保障；还可与船舶制造和维修企业协同，关注船舶设计

师、船舶维修工人、后勤保障人员的职业健康和福利待遇。其次,与渔业产业协同。海事社会工作的服务对象可以拓展到渔民。社会工作者利用卫星通讯、海洋环境监测等新技术为渔民提供及时准确的海况信息,可有效降低海上作业风险,保障渔民的生命安全;社会工作者可将新型水产养殖技术、生态养殖技术、各类创新的渔业养殖方式传授给渔民,增加渔民的经济收入并借此实现渔业产业的可持续发展;再者,与海洋旅游业协同。海事社会工作可以介入海洋旅游业,借助智能科技,社会工作者可以通过线上平台更高效的宣传海洋旅游攻略和海洋环保知识,引导游客文明观光;利用大数据技术对信息进行收集和分析,精确的把握不同年龄段、不同地域、不同文化背景游客的旅游需要;最后,与海洋科研产业协同。借助先进的技术,社会工作者可以参加海洋科研项目的辅助工作,如采集样本数据、进行定性和定量研究等;在有关海洋科研项目的成果转化和推广方面海事社会工作者也可以充分发挥专业优势,从中沟通与协调,链接各方资源,助力海洋科研成果更好的服务于社会,满足人民的需要,推动海洋科研产业的进步。服务领域的拓宽,不仅极大丰富了海事社会工作的内涵,也为其发展提供了广阔的空间,促进了海事社会工作与其他产业的良性互动。

4 结语

在新时代的大背景下,在新质生产力蓬勃发展的浪潮下,传统的海事社会工作正在经历前所未有的机遇与变革。党和国家已经提出了促进新时代社会工作高质量发展的战略目标。新质生产力,有着高创新、高质量、高效能的特点,符合新发展理念,已经成为推动海事工作发展的强大动力。新质生产力与海事社会工作的发展有着内在耦合性,新型劳动者的智力支持、新型劳动资料的技术保障、新型劳动对象的资源供给,共同成为支撑海事社会工作发展的动力。为切实提高新质生产力对海事社会工作的赋能作用,需要创新服务模式,加快专业人才培养,打通上下游产业协同机制。未来的研究中,可以进一步探讨我国东西部不同地域、不同文化背景下海事社会工作教育、实践等具体情况,同时也可关注在新质生产力背景下可能面临的数字鸿沟加剧、海员就业结构调整等挑战,以推动海事社会工作持续高质量发展,为我国建设海洋强国做出努力和贡献。

参考文献

- [1] 速继明. 新质生产力: 高质量发展的内在要求[J]. 社会科学, 2024(9): 5-14, 78.
- [2] 周文, 许凌云. 论新质生产力: 内涵特征与重要着力点[J]. 改革, 2023(10): 1-13.
- [3] 陈龙. 新质生产力的出场逻辑、核心内涵与实现路径[J]. 人文杂志, 2024(5): 11-20.
- [4] 侯冠宇, 张震宇. 新质生产力赋能共同富裕的理论逻辑、关键问题与现实路径[J]. 云南民族大学学报(哲学社会科学版), 2024, 41(3): 93-100.
- [5] 黄群慧, 盛方富. 新质生产力系统: 要素特质、结构承载与功能取向[J]. 社会科学文摘, 2024(5): 88-90.
- [6] 董震. 航海社会工作与航海心理学介入船员研究的方法比较[C]//2013年中国社会学年会暨第四届海洋社会学论坛论文集. 贵阳, 2013: 85-88.
- [7] 李婷婷, 王霄. 海事社会工作的发展历程与思考[J]. 航海教育研究, 2024, 41(3): 18-22.
- [8] 陈树强. 增权: 社会工作理论与实践的新视角[J]. 社会学研究, 2003(5): 70-83.
- [9] 何伟峰. 新时代新质生产力的发展机理、协同机制和实现路径[J]. 绍兴文理学院学报, 2024, 44(5): 1-12.
- [10] 刘海霞, 李家玉. 新质生产力的四维特质及实现进路[J]. 内蒙古农业大学学报(哲学社会科学版), 2024: 1-8.
- [11] 韩文龙, 董鑫玮, 唐湘. 智能经济中劳动过程新变化的政治经济学阐释[J]. 经济纵横, 2024(8): 16-26.
- [12] 戴奇乐, 郭金阳, 高阳, 等. 人工智能研究的热点、演进脉络与未来展望——基于文献计量的分析[J]. 价格理论与实践, 2024(10): 221-225.