

# 社区嵌入式就业赋能残疾人社会融入： 生成机制、现实挑战与建构路径

孙 鑫

(沈阳师范大学, 辽宁省沈阳市, 110034; 1227940793@qq.com)

**摘要:** 该研究选取社区嵌入式就业模式中的残疾人“爱心小屋”作为研究对象, 采用社会融入理论、能力取向理论、社会资本理论等相关分析框架, 全面地探讨了社区嵌入式就业促进残疾人社会融入的产生机制、现实困境与建构路径, “爱心小屋”可凭借经济赋能、社会资本积累以及身份认同转变的三项机制, 切实推动残疾人实现社会融入的进程, 在实际操作期间, 该模式面临着就业可持续性、多元主体协作以及个体差异性适应等多方面挑战。针对这些挑战, 本研究从制度、组织、个体三个维度提出了相应的建构路径, 意在推动残疾人社会融入的高质量发展。

**关键词:** 残疾人; 社区嵌入式就业; 社会融入; 爱心小屋

## 引言

自残疾人保障法正式实施起, 残疾人就业与社会融入的问题渐次成为社会工作领域的关键议题。尤其是近十年间, 伴随社区为本服务理念逐步兴起, 残疾人就业支持服务在理论与实践层面都有了明显的提升, 不仅催生了多元化的就业支持模式, 还带动了对残疾人权益的保障、社会支持网络构建、优势视角干预以及消除歧视实践等多种服务策略的综合运用, 促使残疾人就业服务成为体现社会工作价值理念的关键实践领域[1-4]。怎样的形式才是有效的残疾人就业支持? 怎样促进残疾人切实实现社会融入? 这些基础性问题一直是残疾人服务领域讨论的焦点。

目前学术界的重点大多聚焦于宏观政策分析、就业障碍识别以及权益保障方面, 而对社区嵌入式就业的系统性探索依旧比较薄弱。此模式打破了传统庇护性就业和竞争性就业的界限, 在社区环境内造就出既具有市场竞争力又具备社会支持性的就业生态, 把残疾人就业问题从纯粹经济层面扩展到社会融入的广泛范畴。本文把“爱心小屋”项目选作切入点, 全力探究两个核心问题: 社区嵌入式就业凭借何种机制推动残疾人社会融入? 实际运行时又会面临怎样的结构性挑战? 通过解答这些问题, 扩充残疾人就业与社会融入的理论研究范畴, 也为政策优化及模式完善给出实质参考。

## 1. 社区嵌入式就业赋能残疾人融入社会的生成机制

### 1.1. 经济赋能机制: 从依赖模式到自主模式的身份转变

经济上的独立是残疾人真正融入社会的物质根基, 可行能力理论指出, 一个人获取经济资源的能力直接决定了他在社会参与中的广度和深度[5]。从残疾人的角度而言, 经济赋能并非简单地实现收入增长, 更代表着一种从依附他人到自我掌控的身份转变。社区嵌入式就业借助空间赋予的便利情况, 极大地减少了残疾人的出行成本与环境适应压力, 从根源上打破了传统就业模式成本高、收益低的困局。社区嵌入式就业明显拉高了残疾人的收入水平, 而这种收入具有稳定持久的特性, 经济能力的增强让他们得以用更平等的姿态投身社区活动, 扩大人际交往圈子, 集聚更充裕的社会资源, 这些改变又进一步增大了他们的经济发展潜力, 促成经济赋能与社会融入相互促进的良性循环, 不仅满足了残疾人基本生活需求的物质基础, 更得到了平等社交的底气与资本。

## 1.2. 社会资本积累机制：由边缘位置到网络中心

社会资本的积累，作为个体在社会网络中获取资源的总和，成为残疾人融入社会的关键依托。社区嵌入式就业策略把残疾人安置进社区服务岗位，让他们在社会网络中的地位得以重塑，实现了从社会“边缘人”到社区“连接者”的身份转变，带动残疾人在日常服务互动里形成强社会联系。从更宏观的层面去看，残疾人被纳入社区治理与支持体系，获得了制度化的社会资本。这种把残疾人嵌入到社区服务岗位里的模式，打破了残疾人长期面临的社会网络边缘化难题。总之，社区嵌入式就业从根本上改变了社会资本积累的内在机理，推动实现更深层次的社会融入。这一角色转变，不仅改变了社区居民对残疾人的固有印象，也重塑了残疾人的自我认知，为社会资本的有效积累及转化创造了条件。

## 1.3. 身份认同转变机制：角色调整与自我赋权

弱势群体的标签不光限制了社会对残疾人能力的客观认识，更被内化为残疾人自身的身份认同模式，造成社会融入的内在干扰，身份认同对残疾人参与社会的程度和范围起着决定性作用。社区嵌入式就业凭借改变残疾人的社会实践范围和角色身份，促成了受助者变成服务者、边缘人变成积极参与者、被照顾对象变成价值创造者的多维改变，这种身份认同的重构不仅促进了自我价值感的提升，还建立了平等参与社会的心理基础。正向的身份转变助力残疾人摆脱被动依赖的心理定位，激发了自主成长的内在动力，达成了从被给予权力到自身赋予权力转变的身份重塑进程。跟传统的就业模式相较，社区嵌入式就业构建起一种可进行身份认同重塑的社会实践场域，残疾人在这个环境中不只是得到经济收入，更核心的是获取了作为“有用之人”的社会身份证实。

需着重说明的是，经济赋能、社会资本积累和身份认同转变三种机制搭建起一个动态互促的系统。经济赋能给社会资本积累提供物质支撑与行动机会，社会资本的积累为身份认同转变提供社会条件以及实践场域，而身份认同的积极转化又进一步强化了经济发展的动力以及社会网络拓展能力。这种良性循环驱动残疾人从简单的就业走向全面社会融入阶段，催生了社区嵌入式就业模式的独特价值。

## 2. 残疾人社区嵌入式就业的现实挑战

### 2.1. 模式可持续性的结构性困境

从组织的结构角度看，多数“爱心小屋”大多依赖快递代收、社区零售等低附加值业务，虽说做这些业务的进入门槛低，但其盈利的潜力不大，难以支撑其长期存续。伴随社区服务业市场化程度持续提升，专业服务公司的竞争压力日益增大，引发“爱心小屋”的生存空间不断被挤压。这种市场竞争跟社会使命之间的冲突张力，表明了社区嵌入式就业模式所特有的内在矛盾。另外，社区嵌入式就业模式同样面临着社会效益与经济效益平衡方面的挑战。为了适应残疾人的特殊需求，“爱心小屋”要提供诸如灵活工作时间、适配工作环境等特殊安排，这肯定会让运营成本增加；而作为市场里的主体，“爱心小屋”又得保持一定的盈利水平，以便持续经营下去，这种双重需求使它们陷入社会使命和市场生存的两难困境。

### 2.2. 多元主体协作的制度性障碍

社区嵌入式就业模式的成功实施面临着政府、企业、社会组织及社区等多方主体合作的障碍。就协调机制情况而言，尽管部分地区已尝试把残联、发改委、人社等部门的资源整合起来，推动“爱心小屋”建设，但在政策协同、信息共享以及资源整合等方面，依然存在明显的障碍，涉及部门职责界限模糊引起的责任推诿、工作衔接不紧密导致的政策断裂、资源分散配置产生的效率低下等问题，让多方主体的协作陷入形式化的联动，而非真正实质性合作的困境；另外，参与“爱心小屋”建设的企业数量偏少，合作内容呈现单一，大多集中在简易业务外包范畴，缺少长期发挥作用的合作机制。这种情形跟企业社会责任意识相对薄弱化、利益驱动机制未完善、政企合作平台短缺等因素直接有关联；与此同时，社会组织的专业能力以及资源调动能力还需进一步提高，多数的社会组织只能提供短期、分散化的服务，无法满足社区嵌入式就业对专业能力、持续支持以及资源整合的需求，这制约了服务质量与发展潜力。

### 2.3. 个体差异性适应的现实性矛盾

不同种类与程度的残疾人在就业能力、适应能力及需求方面体现出显著的差异性，现推行的“爱心小屋”模式在匹配残疾类型、分层残疾程度以及技能培训针对性方面存在明显短板，引发了个体差异性与服务同质化的结构性矛盾。从残疾类型视角去看，各种残疾对工作内容和工作环境提出特殊要求。但多数“爱心小屋”采用了统一的工作设计模式，未能充分考量残疾类型存在的差异性，这导致了工作适配性欠佳。重度残疾人与轻度残疾人在就业能力及所需支持上差异十分显著，但多数项目采用了整体性的服务模式，难以契合

不同程度残疾人的多样化需求。就技能培训而言，也有着针对性不足的问题。目前培训内容普遍呈现出同质化特征，没有依据不同的残疾类型及程度设计差异化培训内容；培训方法太偏向标准化，未采用贴合残疾人特点的授课方式；培训评估只是走个形式，缺乏一套较为系统的培训效果跟踪反馈机制。这些问题直接影响了残疾人职业能力的增强以及职业发展空间的扩展。

### 3. 社区嵌入式就业促进残疾人社会融入的建构路径

应对社区嵌入式就业在实践当中遇到的多重挑战，我们应构建一套系统的应对办法，从制度保障、组织协同和个体赋能三个维度形成建构路径，推进残疾人社会融入向高质量发展。

#### 3.1. 制度层面：构建多层次政策支持体系

制度搭建起社会行动的基础规则，完善的政策支持体系是社区嵌入式就业持续发展的关键后盾。针对目前政策支持表现出的分散性与阶段性特质，构建一个含有法律法规、政策措施和操作细则的多层次政策支持体系十分关键。基于此，在法律规范维度，亟需对现行的《残疾人保障法》、《就业促进法》等法律法规做修订完善工作，明确残疾人社区嵌入式就业的法律地位及政策导向，为其发展提供坚实的法律支撑。并行地，应推动地方性法规与规范性文件的制订，构建全面的残疾人就业政策体系，将残疾人集中就业单位纳入到残疾人就业示范基地扶持范畴里；就政策措施而言，构建一个涉及财税支持、金融服务、技术支撑、人才培养等多维度的综合政策体系。完善财政支持长期有效机制，构建完整的财政支持机制，包含有设立社区嵌入式就业专项资金、打造标准化补贴体系、创新社会资本引导机制等；就操作细则层面而言，制订面向残疾人社区嵌入式就业的具体实施细则与操作说明，涉及就业评估、岗位安排、工作调整、薪酬准则、绩效考核等范畴，为实践工作给出可操作的指引。

#### 3.2. 组织层面：建立多元主体协同机制

针对目前多元主体合作过程中碰到的制度性壁垒，要构建由政府、企业、社会组织以及社区等多元主体一起构成的协同机制，增强残疾人社区嵌入式就业的组织聚合能力。基于此，在跨部门协作协调的范畴，构建社区嵌入式就业的跨部门协调统筹机制，涉及常态化联席会议制度、一体化信息共享平台、标准化服务流程与科学化考核评估体系，以保证政策执行达成协同性与有效性，进而消除部门间的壁垒，改变资源分散的情形；就企业参与的层面而言，以企业参与激励机制、产业链带动机制和品牌效应提升机制为途径，增强企业参与的踊跃性，扩展企业参与的范围及深度，助力企业从单一业务外包过渡到全面战略合作；就社会组织赋能而言，采用专业培训、能力建设、标准制定及评估认证等途径，提升社会组织服务质量和持久度，推动其从提供碎片化服务的角色转变成为专业化支持力量，建立政府、企业、社会组织三位一体式的合作网络；从社区这一层面，增进无障碍环境的打造，构建社区支持网络，为残疾人构建一个包容性的社区环境，清除物理及社会层面的障碍，促进残疾人跟社区居民的双向互动交流，造就积极的社区互助共赢文化。

#### 3.3. 个体层面：推进能力建设与赋权增能

提升残疾人的能力水平并激发其主体性，是推动社会融合的核心动力，这需要借助专门设计的能力提升及赋权策略达成效果。针对残疾人适应个体差异时所面对的现实挑战，建议就残疾人职业能力培养而言，给不同类别、不同程度的残疾人安排定制化专业技能培训，构建一套分类分级的培训体系，定制专属的个性化培训方案，带动残疾人职业能力提升，扩大职业发展空间；就心理支持服务而言，以专业心理疏导、励志教育活动以及自我效能感提升项目为途径，强化残疾人的心理支持和自我认同构建，帮助他们构建积极的自我认同及社会角色定位，为深度融入社会奠定心理基础；就自组织能力建设这一方面而言，提倡支持残疾人建立自助组织与互助网络，利用对残疾人组织的孵化扶持、领导力培养以及社会参与渠道的拓展，帮助残疾人从服务接受者过渡为权利主体，达成实质层面的赋权增能。

## 4. 结论

社区嵌入式就业模式打破了传统就业支持的局限，为残疾人融入社会铺就了一条兼具经济价值和社会意义的创新道路。经由“爱心小屋”这一实践事例，我们观察到残疾人不再是被动的福利接受者，而是社区生活里积极参与、创造价值的人。这种身份转换的深层含义，远超经济收入本身的范畴。实践表明，真正起作用的残疾人就业支持，不能只是把残疾人安排到工作岗位上，而是要打造一个可推动个体全面发展的社会环境。社区嵌入式就业正是依照这一理念，采用重构残疾人的社会关系网络与身份认同的做法，实现了从单纯

就业到全面融入的质变。这一过程应进一步注重多元主体协同、个体差异化支持以及可持续发展机制的构建，让每一位残疾人都可以找到属于自己的社会位置，实现真正意义上的平等参与及全面发展。

## 参考文献

- [1] 徐建中. 保障和维护残疾人权益的民政作为 [J]. 社会福利, 2021(10): 24-27.
- [2] 季丹丹, 王亚杰. 增能视角下农村残疾人社会融入路径探析 [J]. 长春理工大学学报(社会科学版), 2023, 36(1): 94-98.
- [3] 杨颜荣. 由“问题”到“优势”：残疾人群体就业路径的现代转型 [J]. 黑龙江人力资源和社会保障, 2022(15): 35-37.
- [4] 杨旭. 反残疾人就业歧视的法律保障研究 [J]. 西南政法大学学报, 2015, 17(3): 89-98.
- [5] 杨银. 残疾与关怀：一种基于可行能力理论的德育寻径 [J]. 教育学报, 2024, 20(5): 126-138.