精准化与规范化：新规视角下高校异地校区公务接待工作的模式重构与效能提升——以南京大学苏州校区为例

蔡睿璇

(南京大学苏州校区, 江苏省苏州市, 215011; crx@nju.edu.cn)

摘要: 2024年最新修订的《党政机关国内公务接待管理规定》为新时代公务接待活动设立了更为严格的制度刚性约束与透明化运行要求。高校异地校区作为学术交流与校地融合的战略前沿, 其公务接待工作兼具学术性、行政性与地域性等多重属性, 其公务接待工作已成为展示办学形象、促进交流合作的重要窗口, 传统模式面临规范性与实效性的双重挑战。本文以南京大学苏州校区为实证研究对象, 在分析其接待工作现状与特殊性的基础上, 运用公共治理与组织管理理论, 构建了一个包含“理念-制度-技术-监督”的分析框架。论文深入剖析了《新规》对高校接待工作的范式重塑效应, 系统诊断了南京大学苏州校区在接待分类、预算控制、流程协同及风险防控等方面存在的结构性张力。研究提出, 校区应通过践行“精准化、规范化、价值化”核心理念, 并从健全分类管理制度、构建数字管理平台、完善闭环监督体系三个维度进行系统性重构, 以实现公务接待工作从“成本中心”到“价值创造平台”的转型, 为同类高校校区提供可资借鉴的治理现代化路径。

关键词: 公务接待; 高校治理; 异地校区; 精准化管理

引言

党的十八大以来, 中央持续深入推进全面从严治党, 坚决落实“八项规定”精神, 大力整治“四风”问题。公务接待管理作为反“四风”的重要领域, 其制度笼子越扎越紧、越扎越密。2024年, 《党政机关国内公务接待管理规定》(以下简称《新规》)的修订颁布, 标志着公务接待管理进入了以“全流程精细化管理、全方位透明化运行、全领域刚性化约束”为特征的崭新阶段。它不仅在预算管理、接待标准、程序规范等方面提出了更高要求, 更通过强化监督问责与信息公开, 倒逼各单位提升内部治理效能[1]。

高等学校并非“真空地带”, 其公务接待是保障学术交流、校际合作与政产学研互动的重要行政支撑。而高校异地校区(如南京大学苏州校区)因其独特的战略定位——既是母体高校学术卓越性的延伸, 又是深度融入地方经济社会发展的桥头堡——使其公务接待活动呈现出高频次、高规格、多元化的显著特征。相较于传统校区, 其接待工作面临更为复杂的治理情境: 一方面, 必须毫无例外地恪守《新规》的刚性条款, 杜绝任何形式的浪费与违规; 另一方面, 又必须通过高效、专业的接待服务, 有效赋能校区的学术声誉构建、资源网络拓展与战略合作深化。

在此背景下, 高校异地校区公务接待工作陷入了一种“合规性困境”: 若机械执行规定, 易陷入“不做事就不出错”的消极行政逻辑, 可能抑制学术交流活力; 若强调灵活性, 又面临触碰“红线”的廉政风险。这一困境的本质是传统粗放式、经验化的接待模式与新时代精细化、制度化治理要求之间的深刻矛盾。因此, 如何在新规框架下, 探索出一条既绝对合规、又富有成效的公务接待优化路径, 已成为南京大学苏州校区等同类新型办学实体提升治理现代化水平亟待解决的现实课题。本文旨在回应这一课题, 通过理论结合实践的研究, 为其提供学理支撑与方案参考。

1. 理念重构：从“事务性承办”到“战略性经营”的认知升维

破解上述困境, 首要在于推动接待工作理念的彻底革新。必须超越将接待视作“安排食宿行”的事务性工作传统认知, 而是将其重新定义为一项关乎校区发展的战略性经营行为。

1.1. 恪守“规范化”的生命线

《新规》是不可逾越的底线和红线。校区上下必须牢固树立“规范即是形象”的意识，将严格执行规定作为展示校区严谨学风、清廉形象和管理水平的第一窗口。任何接待活动都必须以公函为唯一依据，在预算总额内进行，并严格遵守食宿、交通、迎送及陪餐人数的标准。这不是对热情的束缚，而是在法治框架内对热情最为持久和健康的表达。

1.2. 践行“精准化”的方法论

借鉴“定制服务”理念 [2]，破解“一刀切”的僵化模式。精准化的核心在于需求侧管理。南京大学苏州校区需根据来访事由与对象，构建差异化的接待分类体系（见表1），实现资源的最优配置与体验的最优呈现。

表1：南京大学苏州校区公务接待活动分类与精准化侧重点

接待类型	主要对象	精准化侧重点	《新规》下的实现路径
学术交流型	国内外著名学者、学术团队	突出学术氛围，安排深度实验室、科研平台参观，注重与对口学科领域人才的交流	校内会议室、实验室为主；用餐以自助餐、工作简餐为主，严格控制陪餐人数
政府调研型	各级政府部门	突出校区建设成效与服务地方贡献，参观路线展示亮点成果	轻车简从，简化迎送。校内调研点参观为主，不安排与公务无关的活动
校企合作型	企业、产业界代表	突出科研转化潜力与产学研合作案例，安排应用型实验室和成果展示参观，推动实质洽谈	注重效率，会谈安排紧凑。用餐交流可侧重营造合作氛围，严禁饮酒和高档菜肴
兄弟院校交流型	国内高校	突出多校区办学管理经验与特色学科，重点交流异地办学、学科建设、后勤保障等经验	对标规定，对等接待。住宿、用餐严格按标准执行，可互赠具有学术特色的文创纪念品

1.3. 追求“价值化”的终极目标

接待工作的终极目标是为校区创造战略价值。一次成功的接待，应能转化为一段稳固的合作关系、一个潜在的科研项目、一次有效的形象传播或一项关键的政策支持。因此，评估接待工作的成效，不应仅看是否合规，更要评价其战略附加值——是否有效传递了校区核心优势，是否促成了关键资源链接，是否提升了访客的认同与满意度 [3]。这意味着接待人员需从“办事员”转向“价值共创者”，接待流程需从“标准化流水线”升级为“个性化价值交付链”。

2. 路径创新：南京大学苏州校区公务接待系统优化的三维框架

在全新理念指引下，南京大学苏州校区的公务接待工作需进行系统性的模式重构，重点围绕制度、技术与监督三个维度展开。

2.1. 制度维度：构建“全周期、差异化”的精细管理制度体系

1. 制定《实施指南》，推动制度本地化。依据《新规》及南京大学、苏州市相关规定，第一时间制定出台《南京大学苏州校区国内公务接待指南》。该指南需对审批权限、接待标准、接待路线、报销流程作出操作性的规定 [4]。

2. 实施“预算闭环”管理。建立“年度总预算-月度执行预算-单次接待预算”的层层控制机制。推行“无预算，不接待”的财务前置审核原则。每季度进行预算执行分析，确保总额不突破、标准不超标。

3. 建立“绿色与文化”接待规范。明文规定优先使用校内场所和资源，推广自助餐、工作简餐。赠送纪念品应以承载南大历史、苏州文化或校区特色的文创产品为主，将文化传播融入接待细节严禁购买高档礼品、土特产 [5]。

2.2. 技术维度：建设“一站式、数字化”的智能管理平台

拥抱数字技术是实现精细化、透明化管理的必由之路。建议校区开发或引入以下功能的公务接待数字化管理平台：

1. 线上审批流：全流程线上操作，自动校验预算余额与标准符合度，留痕可追溯。

2. 资源调度系统：联动会议室、车辆、住宿等资源数据库，实现高效调度与冲突避免。
3. 信息公开端口：按规自动生成接待信息摘要，经脱敏后在校内特定平台进行公示，接受内部监督。该平台将大幅提升效率，实现“数据多跑路，人员少跑腿”，同时铸就一道坚实的“技术防腐”屏障。

2.3. 监督维度：筑牢“多维度、常态化”的监督问责闭环

再好的制度也需要强大的监督来保障执行。必须构建一个内外结合、多维度的监督网络。

1. 强化内部审计与控制。校区财务、内审部门应定期对公务接待费进行专项审计，不仅核查票据真实性，更要深入业务实质，核查接待事由、人员、标准的合规性。推动审计监督从“事后查弊”向“事中控制”和“事前预警”延伸。
2. 完善绩效评价机制。将公务接待的规范性与有效性同时纳入相关部门的年度绩效考核体系。对创新绿色接待方式、成功促成战略合作的予以正向激励；对发生违规问题或出现消极应对的，严肃问责。

3. 结论与展望

2024年《党政机关国内公务接待管理规定》的施行，对南京大学苏州校区而言，绝非简单的约束，更是一次推动管理升级、展现治理水平的重大机遇。挑战不在于规定本身有多严格，而在于我们能否以创新性的思维和系统性的改革，将严格的规范转化为高效、专业且富有温情的接待实践。

本文认为，校区应积极拥抱变化，主动进行一场从理念到实践的深度重构：在理念上，推动接待工作从被动合规的“事务性承办”转向主动创造价值的“战略性经营”；在路径上，通过构建“制度-技术-监督”三维一体的优化框架，通过完善的制度体系，筑牢规范的根基；通过提供精准的定制服务，打造创新的特色；通过建设数字化的管理平台，提升智慧的效能；通过实施全方位的监督，守住廉洁的底线。

未来，苏州校区的接待工作应坚定走向规范化、特色化、智慧化和廉洁化的发展道路，充分展现南京大学苏州校区“一流大学、一流校区”的良好风范，为其在长三角一体化发展中赢得更广泛的支持与合作创造更优质的条件。

这套模式的成功实施，将使南京大学苏州校区的公务接待工作不仅成为严守纪律规矩的“示范窗口”，更成为展示办学特色、链接战略资源、赋能创新发展的“价值引擎”，从而为在新时代背景下探索中国特色世界一流大学异地办学的高效能治理模式，提供一个鲜活的“南大苏州样板”。未来的研究可进一步跟踪评估此模式的实际运行效果，并对其在更广泛高校系统中的推广适用性进行深入探讨。

参考文献

- [1] 中共中央办公厅 国务院办公厅. 党政机关国内公务接待管理规定 [J]. 2024.
- [2] 金鑫. 用“定制服务”做好新形势下高校公务接待工作 [J]. 办公室业务, 2020(14).
- [3] 党雪. 新形势下做好高校接待工作的思考 [J]. 传播力研究, 2018(16).
- [4] 胡亚男, 李爽. 内部审计视角下的高校“三公”经费控制研究 [J]. 广西质量监督导报, 2020(03).
- [5] 朱婷婷. 做好新时期公务接待工作的思考 [J]. 秘书工作, 2020(10).